

GARANTIEURKUNDE

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir gratulieren Ihnen zum Kauf des Gewächshauses BoQube aus dem Hause Romberg. Sollte dieses Produkt wider Erwarten nicht einwandfrei sein, so beachten Sie bitte unsere Garantie-Erklärung. Romberg bietet auf den Deckel des Gewächshauses BoQube eine kostenlose 5-Jahres-Garantie. Diese gilt ausschließlich für den Deckel und nicht für Produkte, die zusätzlich in der Verpackungseinheit des Gewächshauses beiliegen.



Garantieerklärung:

Das Unternehmen Romberg GmbH & Co. KG, Werner-von-Siemens-Straße 13, D-25479 Ellerau (nachfolgend „Romberg“ genannt) gewährt Verbrauchern neben und zusätzlich zu der Mängelhaftung des Verkäufers unter den nachstehenden Voraussetzungen und im beschriebenen Umfang eine 5-jährige Garantie auf den Deckel des Gewächshauses BoQube.

Bestandteile der 5-Jahres Garantie:

- ✔ Romberg garantiert zeitlich beschränkt die einwandfreie Funktionstüchtigkeit des Deckels bei sachgerechtem Gebrauch.
- ✔ Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre und beginnt mit dem Kauf durch den Erst-Endverbraucher.
- ✔ Die Garantiezusage steht unter der Bedingung, dass der Deckel bestimmungsgemäß gebraucht wurde. Es dürfen keine An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an den Romberg-Produkten eigenmächtig vorgenommen worden sein (ausgenommen sind An- und Umbauten, die von Romberg vorgesehen sind). Weiterhin dürfen keine chemischen und physikalischen Einwirkungen auf der Materialoberfläche erfolgt sein (z.B. Schädigungen durch falsche Reinigungs- oder Putzmittel oder scharfkantige Gegenstände).
- ✔ Alle anderen Produktbestandteile (Schale, Design-Ring, Einlegeboden, Pikette und Keramikröhrchen) sind von der Garantie ausgeschlossen.
- ✔ Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf Romberg-Produkte, die in der Europäischen Union (EU) und Schweiz gekauft und die von Romberg an einen dort ansässigen Vertriebspartner geliefert wurden. Romberg-Produkte, die auf anderen Wegen in den Geltungsbereich der Garantie gelangt sind, werden von dieser Garantie ausdrücklich ausgeschlossen.
- ✔ Romberg leistet in der Garantiezeit eine kostenlose Reparatur des Produktes oder eine kostenfreie Ersatzlieferung eines entsprechenden oder gleichwertigen Romberg-Produktes.
- ✔ Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte unter Vorlage des Produktes und des Kaufbeleges direkt an den Verkäufer.
- ✔ Dem Garantienehmer entstehende Kosten für Spesen, Porto und dergleichen werden nicht ersetzt. Auch werden Montage-, Demontage- und Transportkosten nicht ersetzt.
- ✔ Betriebsausfallschäden, Gewinnverlust und Folgeschäden, welche auf einem Mangel des Romberg-Produktes beruhen, sind von der Garantiezusage nicht umfasst.

Ansprüche, die über die genannten Leistungen in dieser Garantieurkunde hinausgehen, sind ausgeschlossen. Unberührt von dieser Garantieurkunde bleiben die allgemein gültigen gesetzlichen Rechte des Verbrauchers. Bei Inanspruchnahme einer Garantieleistung beginnt die Garantiezeit nicht von neuem zu laufen.

WARRANTY CERTIFICATE

Dear Customer,

congratulations on the purchase of your propagator BoQube by Romberg! If contrary to expectations this product should not be perfect, please refer to our Warranty Declaration. Romberg offers a free 5-year warranty on the lid of the BoQube propagator. This only applies to the lid and not to products also enclosed in the packaging of the propagator.

Warranty Declaration:

Going over and beyond the seller's liability for defects, Romberg GmbH & Co. KG, Werner-von-Siemens-Straße 13, D-25479 Ellerau (hereinafter „Romberg“) grants a 5-year warranty on the lid of the BoQube propagator under the following conditions and in the scope described below.



Elements of the 5-year warranty:

- ✔ Romberg warrants perfect functionality of the lid for a limited period of time, when used correctly.
- ✔ The warranty period is 5 years and commences with the date of purchase by the first final consumer.
- ✔ The warranty promise is conditional on the lid being used for its intended purpose. No attachments may be added or alterations made or any other arbitrary modifications carried out to Romberg's products (with the exception of attachments or alterations provided by Romberg). Furthermore, the material surface may not be exposed to any chemical or physical loads (e.g. damage caused by incorrect cleaning agents or sharp objects).
- ✔ The warranty does not include all other product components (tray, design ring, insert, Pikette and ceramic tube).
- ✔ This warranty refers solely to products by Romberg that have been purchased in the European Union (EU) and Switzerland and supplied by Romberg to sales partners based there. This warranty explicitly does not extend to products by Romberg that have come within the scope of validity of the warranty by other means.
- ✔ During the warranty period, Romberg provides free repairs of the product or a free replacement delivery of a corresponding or equivalent product by Romberg.
- ✔ In the event of any complaints, please contact the seller directly, presenting the product and the purchase receipt.
- ✔ Costs incurred by the warrantee for expenses, postage and similar shall not be refunded. Nor shall any assembly, dismantling or transport costs be refunded.
- ✔ The warranty promise does not extend to damages caused by loss of production, financial losses and consequential losses resulting from a fault in the product by Romberg.

Any claims going over and beyond the coverage named in this warranty certificate shall be excluded. This warranty certificate does not affect the consumer's generally valid statutory rights. The warranty period does not begin again on submission of a guarantee claim.

CERTIFICAT DE GARANTIE



Chère Cliente, cher Client,

nous vous félicitons pour l'achat d'une mini-serre BoQube de la maison Romberg. Si, contre toute attente, ce produit ne devait pas être impeccable, merci de lire notre certificat de garantie.

Romberg accorde une garantie gratuite de 5 ans sur le couvercle en de la mini-serre BoQube. Cette garantie est applicable uniquement au couvercle en et non aux autres produits joints à la mini-serre.

Déclaration de garantie :

En plus de la garantie légale du vendeur, l'entreprise Romberg GmbH & Co. KG, Werner-von-Siemens-Straße 13, D-25479 Ellerau (ci-après « Romberg ») accorde aux consommateurs, dans les conditions ci-dessous et selon les modalités décrites, une garantie de 5 ans sur le couvercle en de la mini-serre BoQube.

Modalités de la garantie de 5 ans :

- ✔ Romberg garantit pour une durée limitée la fonctionnalité parfaite du couvercle en si celui-ci a bien été utilisé correctement.
- ✔ La garantie couvre 5 ans et commence par l'achat par le premier consommateur final.
- ✔ La garantie est accordée sous réserve d'une utilisation correcte du couvercle en. Aucune installation connexe ou transformation, ni aucune autre modification ne peuvent être effectuées d'office sur les produits Romberg (à l'exception des installations connexes et transformations prévues par Romberg). Par ailleurs, la surface des matériaux ne doit avoir subi aucune agression chimique ou physique (par exemple des dommages suite à l'utilisation d'un produit d'entretien ou de nettoyage inadéquat ou d'objets tranchants).
- ✔ Tous les autres composants du produit (bac, anneau design, plaque de culture, Pikette et tube en céramique) sont exclus de la garantie.
- ✔ Cette garantie concerne exclusivement les produits Romberg achetés dans l'Union européenne (UE) et en Suisse et livrés par Romberg à un distributeur qui y est installé. Les produits Romberg entrés dans le champ d'application de la garantie par d'autres circuits sont expressément exclus de la présente garantie.
- ✔ Pendant la période de garantie, Romberg répare le produit gratuitement ou le remplace gratuitement par un produit Romberg correspondant ou équivalent.
- ✔ Pour toute réclamation, merci de vous adresser directement au revendeur en présentant le produit et le justificatif d'achat.
- ✔ Les coûts engagés par le preneur de garantie pour les frais, l'affranchissement et autres ne sont pas remboursés. Par ailleurs, les coûts de montage, démontage et transport ne sont pas remboursés.
- ✔ Les pertes d'exploitation, le manque à gagner et les dommages consécutifs résultant d'un défaut du produit Romberg ne sont pas couverts par la garantie.

Toute revendication allant au-delà des prestations mentionnées dans le présent certificat de garantie est exclue.

Les droits légaux du consommateur en vigueur ne sont pas affectés par le présent certificat de garantie.

Le recours à la garantie n'implique pas la prolongation de la période de garantie.

G16294199